



Café Parasollen Viby J

Værdier og Visioner

ÅRSRAPPORT 2015 - 2016

*Café
Parasollen*



Café Parasollen i Viby har afholdt noget så fint som "samtalesaloner." Et nyt begreb der dækker over en metode til samtale mellem mennesker, som giver plads til pauser og eftertanke. Man bliver ikke afbrudt af et hurtigt: "Det kender jeg godt" fra sin samtalepartner. KFUM's Sociale Arbejde har igangsat projektet, og det afprøves på en række sociale caféer. De første erfaringer er gode, og der vil blive afholdt flere samtalesaloner i Viby. Og det er slet ikke nødvendigt at stritte med lillefingeren under samtalen.

Cafélederen har ordet

Merete Graabæk er leder af Café Parasollen, og hun kan af og til ses med forklæde på. I det daglige mylder af gæster og aktiviteter er hun med over det hele. De få ansatte og mange frivillige hjælper hinanden dagen igennem. Merete fortæl-

Samtale bygger bro

ler om arbejdet: "Det meste i caféen handler om netværk på en eller anden måde, og derfor er samtalen det vigtigste værktøj."

Familiearbejde

Parasollen har fået bevilling til et familiearbejde med en sommerlejr og opfølgende aktiviteter, fortæller Merete. På grund af sene bevillinger måtte "sommerlejren" afholdes i oktober, og nu i marts måned tilbydes de udsatte familier at komme til en temadag. Det drejer sig om seks familier - i alt 28 personer. På temadagen er der friluftaktiviteter for børn og forældre støttet af nogle spejdere, og derefter samles alle i Café Parasollen til boller og varm kakao. Her drøftes det med deltagerne, om de kunne tænke sig at være sammen om en aktivitet fremover. "Nogle af børnene kunne måske være interesserede i at blive spejdere", siger Merete.

Temadag om flygtninge

På et møde i Aarhus Kommune blev det drøftet, om de sociale væresteder kunne spille en rolle i modtagelsen af syriske flygtninge. Det inspirerede Merete til at invitere Naser Khader, der har en baggrund som syrer, til en temadag. En

pædagog der underviser flygtningebørn kommer også på temadagen, og det er tanken, at ansatte og frivillige skal blive bedre i stand til at håndtere mødet med blandt andet syriske flygtninge. Temadagen afholdes den 14. marts.

"Vi er glade, når vores gæster er glade for at være her. Gæsterne er meget rummelige"

Værdierne i hverdagen

Merete fortæller om en hverdag, hvor værdigrundlaget kan mærkes. Hvor gæsterne er glade, og hvor en kunstudstilling spreder god stemning. Den udstillende kunstner Judith Johansen var meget glad for mødet med Café Parasollen. På et andet område er de frivillige trådt mere i karakter. "For første gang holdt vi i 2015 juleaften uden ansatte på arbejde, det var frivillige, som på bedste vis løftede opgaven. Det har vi brug for, og på den måde synes jeg, der er al mulig grund til at forvente, at vores café kan blomstre og udvikle sig i den kommende tid", siger Merete.

Bestyrelsen i dialog



BESTYRELSEN

Laust Østergaard
Mogens Hillebert Christensen
Lars Østerkjærhus
Ingrid Bjergely Christensen
Nils Kristian Snare
Michael Binder-Jensen
Vera Hareskov

Laust Østergaard er bestyrelsesformand, og Ingrid Bjergely Christensen er næstformand i Parasollens bestyrelse. De to deltager to gange årligt i nogle "stormøder" med caféens gæster og frivillige. Her diskuteres stort og småt i hverdagen og de ønsker til bestyrelsen, som deltagerne måtte have. Det er demokrati i praksis, og formanden oplever, at det i 2015 er gået godt. "Der har været en god dialog med vores gæster, det er vi meget glade for i bestyrelsen," siger han.

Flemming Dahlkilde

Både formanden og næstformanden peger på et betydeligt tab for Café Parasollen i 2015. Flemming Dahlkilde døde efter lang tids sygdom. Han var et meget aktivt bestyrelsesmedlem, en drivkraft i støtteforeningen i mange år. "Flemming var en meget afholdt og meget ydmyg person, det er et mærkbart tab for os, og caféen skylder ham meget", siger Ingrid.

Økonomien

For en bestyrelse er caféens økonomi selvfølgelig et afgørende punkt. "2014 var et vanskeligt år, det kan vi ikke komme udenom", siger Ingrid. De reduktioner der var nødvendige i personale og åbningstider er gennemført, og nu er alle kommet godt i gang med en ny virkelighed i 2015 og 2016. "Gæsterne tager det pænt, og de er meget glade for tilbuddet, det kan vi mærke meget tydeligt på møderne", siger Laust. Samtidig glæder bestyrelsen sig over, at Merete Graabæk er meget ihærdig og dygtig til at finde fondsmidler, som kan støtte arbejdet i Café Parasollen. "Det er helt afgørende, at vi ser på muligheder og fortsat bevæger os i en positiv retning", siger Laust.

"Det er som om, Parasollen på en eller anden måde klarer skærene også i stormvejr"

Ingrid Bjergely Christensen

Netværket

"Det er vigtigt for stedet, at vi hele tiden plejer vores netværk. Det gælder både Aarhus Kommune og de mange private, som støtter os", siger Laust. Ingrid påpeger, at mulighederne blandt andet ligger i at være vågen overfor de behovsændringer, som sker i samfundet. "Nu er der for eksempel meget fokus på ensomhed og spisefællesskab, og der har vi jo noget at byde ind med", siger hun. Generelt har Parasollen en meget bredt sammensat brugergruppe, og det sætter de to bestyrelsesmedlemmer meget pris på.

Stille integration

Især om eftermiddagen kommer mange med indvandrerbaggrund i Parasollen. Over tid kan det ses, at der sker en "stille integration." Det er Ingrid, der bruger udtrykket, og hun oplever det på flere måder. Flere af gæsterne med indvandrerbaggrund er med til stormøder, og de følger med i Højskolesangbogen, så godt de kan.

Samarbejdsparntnere

KFUM's Sociale Arbejde modtager et årligt gebyr fra Café Parasollen, som er en selvejende institution. Til gengæld modtager vi hjælp til regnskab, økonomi, forsikringer, kurser, IT, mm

Viby Sogn er repræsenteret i Café Parasollens bestyrelse. Vi deltager i morgensang om onsdagen og glæder os over, at cafépræst Thomas Fischer-Larsen kan holde gudstjeneste i Viby Kirke i forbindelse med påsken og præsternes julearrangement

Aarhus Kommune, Mag. For Sociale Forhold og Beskæftigelse holder dialogmøder med os og de øvrige private dagtilbud hvert kvartal, hvor vi bl.a. erfaringsudveksler. Det er denne magistrat, som står for caféens driftstilskud og en del af §18-midlerne. Undertegnede sidder i Udsatterrådet for 6. år

Aarhus Kommune, Mag. For Sundhed og Omsorg er vi også tilknyttet. Vi har bl.a. mulighed for at låne Skæring Fristed og har fået tilbudt en 4-årig samarbejdsaftale via §18 midlerne. Undertegnede sidder i Frivilligrådet på 7. år

Partnerskabsaftale med Aarhus Kommune omhandler vejlednings- og opkvalificeringsforløb, §32, hvilket indebærer, at vi har borgere i arbejdsprøvning. Vi har 8 pladser, og får betaling for at udføre dette arbejde

Praktikpladser er for pædagogstuderende fra Via University College og Diakonhøjskolen, 3-K studerende fra Diakonhøjskolen og af og til socialrådgiverstuderende

Kriminalforsorgen og Café Parasollen har et godt samarbejde omkring samfundstjenere. Flere samfundstjenere fortsætter som frivillige efter at have afsonet

Fødevarerbanken, som siden november 2014 har leveret overskydende madvarer, bidrager til en bedre økonomi og mere variation i menuplanen

Y's Mens Clubber og loger, sogne og virksomheder er blandt vore gode støtter og givere – tak for enhver form for hjælp, som altid varmer os meget, og er en vigtig brik i caféens økonomiske puslespil

FAKTA

- I løbet af 2015 har Café Parasollen haft 73 frivillige, som arbejdede 3.720 timer
- Vi har haft 8 borgere i opkvalificering og vejledning
- Der har været 29 samfundstjenere i arbejde i caféen i 2015
- Vi har haft 7 studerende fra pædagoguddannelserne
- To 3K studerende har valgt at have deres praktik i Café Parasollen
- Ved gæsteoptælling i april 2015 var der på hverdage i gennemsnit 77,95 gæster, på søn- og helligdage 42,50.
- I oktober 2015 var der på hverdage 78,14 gæster, på søn- og helligdage 52,60
- Antal besøg i caféen i april 1.807 og oktober 1.982
- Café Parasollen serverer ca. 25 middage dagligt og derforuden smørrebrød, hjemmebak, lune retter m. m.
- Café Parasollens åbningstid var 40 timer/uge, inklusive den arbejdsmarkedsrelaterede, håndholdte indsats 53 timer/uge
- Café Parasollen havde i 2015 åbent i 313 dage
- Vi afholdt 3 suppedage, julestue og familiearbejde på lørdage
- Vi er 6 ansatte, heraf 3 i ordinære jobs, 2 i fleksjob og 1 i skånejob, i alt 127 ½ timer/uge
- Landets eneste cafépræst er ansat i Café Parasollen
- Cafédriften havde i 2015 en omsætning på 622.473 kr.



Lone er 3K-studerende og Kristian er frivillig.
Tekst: Lone og Kristian
Foto: Lone



Karin

For mig er Café Parasollen et hyggeligt sted, hvor jeg kan komme og være sammen med andre mennesker. Jeg føler mig hjemme, når jeg kommer ind i caféen. Stedet er på en måde blevet mit andet hjem. De frivillige er alle flinke, og jeg får altid et smil, når jeg bestiller min mad.



Jette

Jeg vil beskrive Café Parasollen som et værn mod ensomhed. Det er dejligt, at der altid er mulighed for at tale med caféens gæster og frivillige. Det ville være dejligt, hvis der igen var åbent om lørdagen, så man havde mulighed for at komme her hver dag. Jeg synes, der er et godt kammeratskab her på stedet, og det betyder meget.



Hvad betyder det for dig at komme i Café Parasollen?



Misbih

I gennem flere år har mine venner og jeg mødtes og diskuteret sport, politik og lignende emner på Café Parasollen. Det er et rart sted at være med mange rare frivillige. Jeg synes, det er rigtig interessant, når der kommer studerende, som interesserer sig for kultur og integration, og som har lyst til at tale med os om dette. Jeg håber, at de får en positiv oplevelse af at møde os. Og at de giver denne positive oplevelse videre til deres studiesteder og deres medstuderende.



Inger

Jeg bor et stykke herfra og skal med telebus. Selv om det er svært for mig at gå ud til bussen, betyder det alt for mig at komme af sted i Solstrålen. Jeg glæder mig meget til at komme afsted hver uge og til være sammen med hyggelige mennesker. Før kunne jeg strikke, men nu sidder jeg og snakker med de andre og får kaffe og kage. Det giver glæde i min hverdag.



Abdulla

I CP er jeg blandt både danskere og landsmænd. Her kan vi diskutere både stort og småt fra vores danske hverdagsliv. Det kan jeg godt lide. Caféen hjælper til med integration for mine landsmænd og jeg. Her kan vi blive lukket ind i Danmark, og det giver os en følelse af at være accepteret blandt danskere. Jeg ville ønske, at Café Parasollen ville holde længere åbent i hverdagene og ikke var lukket om lørdagen.



Rammen om så meget

Selvom man skal ned i kælderen, kan humøret godt stige opad i Solstrålen. I Parasollens kreative værksted gennem mange år klikker strikkepindene stadig hver uge. Der er mulighed for mange forskellige former for kreativt håndarbejde og også for ture ud af huset. Nu fungerer Solstrålen helt uden ansatte, og tre af de faste frivillige stiller op til interview. På billedet ses fra højre mod venstre Vibeke, Helle og Britta. Emma er også med i snakken, hun er i Parasollen i en praktikordning, der rækker frem til efteråret. Emma er kunsthistoriker. Alle de frivillige har været aktive i en årrække, og de har alle tre en baggrund i socialfagligt arbejde. Så "det med mennesker" kender de godt fra deres arbejdsliv.

Alene hjemme

Det er en ny situation, at de frivillige i Solstrålen er blevet et selvstyrende team, og det går fint, oplever de. "Vi hjælper hinanden, og det går udmærket", siger de samstemmende. De understreger, at Solstrålen i lige så høj grad er et samværssted, som det er et akti-

vitetssted. Som det gælder så mange andre ting i Parasollen, er det ofte selve samværet og samtalerne omkring aktiviteterne, der har størst betydning.

Traditioner

Der er mange traditioner i Solstrålen, og de videreføres, fordi gæsterne er glade for dem. Det kan være årstidens højtider, der gøres noget særligt ud af, eller den årlige udflugt til cafépræstens have i Kolind, hvor Thomas Fischer-Larsens kone er sognepræst. Selv er han præst i Holme. Der kan også være en gæst, som inviterer gruppen fra Solstrålen hjem på besøg for eksempel til en rund fødselsdag.

Vigtig kontakt

"Jeg tror, der er nogle af vores gæster, som ikke kommer andre steder end her og oplever samvær med andre mennesker. Måske nogle børn, der engang i mellem besøger dem, men venner og bekendte har de ikke", siger Vibeke. Britta tilføjer: "Nogle har givet os deres telefonnummer, så ringer vi, hvis vi ikke har set dem i nogle dage. Det giver tryghed."

Solstrålens gæster er ikke registreret, de frivillige ved kun det om gæsterne, som de selv har fortalt. Det synes de frivillige, er en god ordning. Mødet bliver mere uformelt, og selv om mange af gæsterne har svære problemstillinger, er anonymiteten også en hjælp til at holde fast i, at det er en almindelig mellemmenneskelig samtale, der udspiller sig.

"Skulle vi ønske os noget, skulle det være lidt mere plads og en udgang til haven"

Gæsterne hygger

Der er en forholdsvis fast gruppe af gæster, som kommer i Solstrålen, nogle få stopper, nye kommer til, og mange er gode til at fortælle om deres liv. Det giver mange gode samtaler om bordet. Vibeke fortæller, at det tit er den bedste begyndelse på noget håndarbejde, at de frivillige bare begynder selv, så slutter gæsterne sig til. Solstrålen holder åbent to formiddage om ugen.

De kan holde masken

Sonja og Jette kan sagtens strikke løs, mens de fortæller. De behøver ikke se på pindene, de har strikket i så mange år, at det næsten er fingrene, der husker mønstret. Jette strikker på et tæppe. Hun strikker en lang bane, der så sys sammen med andre baner til et tæppe. "Det har jeg fundet ud af med tiden, at det er hurtigere sådan," siger hun. Der strikkes tæpper, fordi de er meget efterspurgt for øjeblikket hos Café Parasollens strikkedamer.

Onsdag strikkes der

"Hver onsdag er vi en otte-ti stykker, som samles her og strikker. Det der strikkes, kan



være en idé, de selv har fået, eller noget som aftales, fordi der er efterspørgsel," fortæller de. Caféen har en lille butik, hvor de lækre hjemmestrikkede varer er til salg til lave priser. Nogle af strikkedamerne kommer kun til den aktivitet, mens de øvrige er cafégæster oftere. Jette strikker hver dag, og Sonja en gang imellem. Til gengæld er hun generelt meget kreativ og i gang med noget derhjemme hele tiden.

Vi klarer det selv

Der er ikke længere en af de ansatte, som er ansvarlig for aktiviteten. Men Sonja oplever, at det går fint mere på egen hånd. "Vi hjælper hinanden. Ulla styrede det jo før, men nu gør vi det selv, det går fint", siger hun. Sonja og Jette er i øvrigt ved at indstille sig på næste efterspørgsel. "Det bliver sokker", siger de samstemmende.

Automekanikeren slapper af

Thierno Moussa er pensioneret nu, så han har god tid. Fra bopælen i Brabrand tager han næsten hver dag turen til Café Parasollen, hvor han slapper af ved at være sammen med andre mennesker, snakke og få en kop kaffe. En gang imellem spiser han også sin mad her, men som oftest laver han mad hjemme.

Kærligheden

Det var kærligheden til en dansk kvinde, som for næsten 50 år siden fik ham hele vejen til Danmark. De fik en datter, som nu er socialrådgiver og bor i København. To børnebørn har han også, og han viser gerne deres billeder frem, de er



altid med i inderlommen. Der er også et kort over Afrika, så

han kan udpege sit oprindelige hjemland Guinea.

Fællesskab

I mange år arbejdede Thierno som mekaniker, mest med lastbiler, hos et firma i Brabrand. Nu bor han alene, og holder meget af at komme i Café Parasollen, hvor han har været fast gæst i mange år. "Personalet er meget venlige, og jeg synes, der kommer mange interessante mennesker her, som man kan snakke med", siger han. Det er et godt, fast indslag i Thiernos hverdag med turen til Viby, og han nyder at være i fællesskabet med andre nogle timer.

Mad ind på kontoen



Tilknytningen til det nye initiativ Fødevarerbanken har betydet en stor ændring i planlægning, indkøb og menu i Café Parasolens køkken. Henrietta har i nogle år været tilknyttet på forskellig måde, og siden januar 2015 har hun været køkkenansvarlig i en 30 timers stilling. Der serveres en 30-40 middage hver dag. For nogle gæster er det dagens eneste reelle måltid.

Mange kommer dagligt

Henrietta fortæller, at mange af caféens gæster kommer hver dag og spiser. Det bliver på den måde et temmelig vigtigt holdepunkt i deres tilværelse at besøge Parasollen. Leveringen af råvarer fra Fødevarerbanken har ændret arbejdsgangene, for nu kan der ikke lægges en menu flere måneder ud i fremtiden. Det kan højst blive en uge, og det er leveringen fra "banken", der bestemmer, hvad der kan serveres. Henrietta kan godt lide ændringen. "Det er mere spændende både for gæsterne og for os, og råvarerne har en god kvalitet, det meste er økologisk", siger hun.

Grøntsager!

"Efter at jeg blev ansvarlig for køkkenet, indførte jeg grøntsager i menuen hver dag. Det tog

lidt tid, inden det blev accepteret, men nu spiser næsten alle det", siger Henrietta. Hun kan også fortælle, at den ugentlige fiskedag faktisk er populær.

Afvekslende job

Henrietta har tidligere været hos Dansk Supermarked i otte år og har også været køkkenchef på en kro. Det er en noget anden virkelighed, hun nu står i. "Det kræver tålmodighed og rummelighed at arbejde sådan et sted som her. Man skal kunne holde mange bolde i luften samtidigt", siger hun. Hverdagen er uforudsigelig, og selv om mange hjælper til, så kræver det jo også noget at tage sig af dem. Henrietta kan godt lide at tale med gæsterne, og det er med til gøre jobbet meget spændende, mener hun.

Visioner

Henrietta kunne godt tænke sig at udvikle netop kontakten med gæsterne til en ny ydelse i køkkenet. Hun ville gerne kunne tilbyde en form for kursus i madlavning og bagning. Det kunne blive en succes, mener hun, for: "gæsterne snakker

selv om, at de gerne vil inddrages lidt mere."

Mad til alle

Henrietta lægger vægt på, at der er mad som alle kan spise. Der tages ikke

særlige hensyn til at undgå svinekød for eksempel, men er der en gæst, som ikke ønsker det, er der altid et alternativ. Diabetikere kan også få særlig servering, hvis de gør opmærksom på det. "Det er meget sjældent, at der er klager over maden. Ofte hænger det sammen med, hvis nogle har en dårlig dag i forvejen", siger Henrietta.

FAKTA

Hvem er vore gæster?

- I den brogede flok som udgør vore gæster, finder vi mennesker som er ensomme i deres tilværelse.
- Enlige, ældre, førtidspensionister og pensionister.
- Der er nye danskere af mange forskellige etniske oprindelser.
- Der er psykisk syge og sårbare mennesker, der er alkoholmisbrugere og narkomaner.
- Vi gæstes også af arbejdsløse, håndværkere der spiser frokost, ja, alle der har lyst til og brug for at være sammen med andre, få et måltid mad eller bare være en tid i vores café.



Kvindeaftener

Når der er møder arrangeret af Café Parasollens udvalg for kvindeaftner, er der ofte en summen af stille stemmer som underlægningsmusik. Det er fordi, de deltagende kvinder ikke taler samme sprog, og der er derfor behov for at oversætte hele tiden. Det er integration i praksis. Lene Johnson har været med som frivillig længe. Møderne holdes i Parasollen, og det fungerer godt.

Danske og udenlandske kvinder

Hele idéen hviler på, at danske og udenlandske kvinder skal møde hinanden og derigennem blive klogere på hinandens liv og vilkår. Det giver sprogtræning, og indblik i dansk foreningsliv, samt en tryk og uformel ramme hvor man kan

spørge hinanden til råds. Der er ikke et fast program, eller en aftalt kalender, men der arrangeres møder, når udvalget har en idé. Der deltager mellem 10 og 20 kvinder hver gang.

”Vi gennemfører programmet sammen med kvinderne og ikke for dem”

Lene Johnson

Kulturmøde

Lene ser aktiviteten som et vigtigt kulturmøde mellem enkeltpersoner. Det kan også give nogle overraskelser. ”Engang begyndte jeg at forklare en muslimsk kvinde om vores juletraditioner, men det var ikke

nødvendigt, for hun havde haft kristne veninder fra hun var 10 år gammel. Det havde jeg ikke regnet med”, siger hun. Aktiviteterne er præget af den holdning, at de frivillige gennemfører arrangementer med kvinderne og ikke for dem.

Personalefrit område

Nu er aktiviteten drevet alene ved de frivilliges hjælp. Der kunne godt bruges lidt flere i planlægningsgruppen. Lene fortæller, at kvinderne godt kan have vanskeligt ved at forstå, at de frivillige ikke får løn. Der kan også være en forventning om, at de frivillige kan ordne forskellige ting for kvinderne. ”Det var selvfølgelig nemmere, da der var en ansat med i planlægningsgruppen, men det går udmærket”, siger Lene.

Glade smil i køkkenet



Fareema er glad for sit arbejde i Café Parasollens køkken, og for kontakten med kolleger og gæster. Hun har let til smil, og trives godt med arbejdet. Sammen med sin mand har hun haft en restaurant i Aarhus, så hun færdes hjemmefra bag disken i Viby.

Sprogskolen

For 10 år siden kom hun til Danmark uden opholdstilladelse og naturligvis også uden at kunne tale dansk. Men det viste sig, at hun var god til at lære sproget, og hendes lærere opfordrede hende til at gå efter et højere niveau, og det hjalp på adgangen til opholdstilladelse. "Jeg ser meget fjernsyn og øver mig hele tiden, det er vigtigt at øve sig", siger Fareema.

Praktik og løntilskud

Hun begyndte i Parasollen i praktik i oktober måned 2015, og fik derefter en periode med løntilskud. Det gik så godt, at hun efterfølgende er blevet ansat som vikar i en 25 timers stilling som assistent for den køkkenansvarlige Henrietta. Fareema er med i alle opgaver i køkkenet og også i noget rengøring.

Betyder meget

"Jeg håber meget, at jeg kan blive her i lang tid", siger Fareema. Hun synes, det er en god udfordring at arbejde med menu-planlægning på den nye måde, efter at Parasollen er blevet en del af fødevarerbanken. Nu er det de råvarer, som leveres, der bestemmer

menuen og ikke omvendt. Men det er også sjovt på den måde at være kreativ. I vinterferien skal Fareema klare køkkenet på egen hånd, det glæder hun sig til.

Kartofler a la Fareema

"En dag så jeg, der var en masse kogte kartofler tilbage. For at få dem brugt tænkte jeg, at jeg ville lave en ret fra mit hjemland: Bolany, det blev meget populært," fortæller Fareema. Den laves af kartoffelmos, grøntsager og krydderier, som pakkes ind i en dej, der minder om pizzadej, og så steges det på panden. Der er mange, som spørger, hvornår de er på menuen igen!



Her kan alle komme

Dorte Outzen er efter en sygdomsperiode ansat i et fleksjob på 10 timer om ugen. Hendes opgaver er mangfoldige, og det kræver en stram planlægning. Hun tager sig af personer i § 32 opkvalificerings- og vejledningsforløb for borgere, eksterne samtaler, NADA-akupunktur og når det kan lade sig gøre andre opgaver, der lander på bordet. Det er ikke let at nå det hele, for mange vil gerne have en snak med Dorte.

Den jeg er

Når Dorte skal beskrive de værdier, som bærer igennem i Parasollens arbejde, nævner hun først stedets evne til at se den enkelte. "Her er der plads til hver enkelt, sådan som de nu er. Der er et navn bagved, og alle de ydre ting betyder ikke noget", siger hun. Dorte fortæller, at det er vigtigt for medarbejderne, at huske navne. "Vi ved godt selv, hvor meget det betyder, at nogen husker vores navn."

Ordløst samvær

I en café som Parasollen er det vigtigt, at kunne flere sprog. Også det at skabe et nærvær uden samtale. "Det kan betyde meget for en gæst, at vi kan

sidde og læse avis ved samme bord uden at snakke", siger Dorte. Det er også en kontakt, som betyder noget for den person.

Lægge øre til

Andre gæster har brug for det modsatte. En af juledagene traf Dorte på en gæst, som både den dag og de næste gange fortalte meget - og flere gange - om sine problemer med at finde en ny livsrytme efter at hans kone var død. "I sådan en situation kan vi blive dem, der kan rumme at høre det igen og igen, og det hjælper ham meget at få sagt det mere end én gang", fortæller Dorte.

Udvikling?

"På en måde kan man altid aflæse samfundets udvikling

inde hos os. Det tænker jeg, er udviklingen her. Vi skal ikke finde på noget nyt, men vi skal svare på de udfordringer, vi får. Nu kommer der måske flere flygtninge, så finder vi løsninger på det", fortæller Dorte.

Holde fokus

I hverdagene er det krævende at holde fokus. Mange mennesker og uforudsete opgaver "banker på", og planer for dagen må ændres. "Det er krævende at være medarbejder på den måde, at der sker meget her, som man skal forholde sig til med kort varsel", siger Dorte. Hun oplever, at der er en god fælles holdning til at tage medansvar. Der er flere gæster, som gerne vil tage et nap med og passe caféen en time, hvis der er brug for det i en snæver vending.

Menneskesyn

Café Parasollens basis er det kristne livs- og menneskesyn. Ethvert menneske er skabt i Guds billede, unikt og ligeværdigt, og behandles derudfra med værdi og værdighed.



Café Parasollen Viby J

www.cafe-parasollen.dk

Grundtvigsvej 4

8260 Viby J

Tlf. 8611 7703

Åbnings- og træffetider:

Mandag kl. 09.30-21.30

Tirsdag - fredag kl. 09.30-15.30

Søndag og helligdage kl. 11.30-15.30

"Solstrålen"

Tirsdag 10.00-13.00

Torsdag kl. 10.00-11.30

Cafépræsten træffes:

Onsdag kl. 13.30-14.30 og

Fredag kl. 13.00-14.00 i caféen

og i øvrigt efter aftale

Vejledning og opkvalificering

v. Dorte Outzen

Træffes dagligt på tlf. 5219 4803

 Værdier
og Visioner

*Café
Parasollen*

